



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Ausschließlich auf Grundlage dieser AGB erbringt die RD Datentechnik & Webdesign UG (haftungsbeschränkt) (im Folgenden „RDDW“ genannt), sämtliche Lieferungen und Leistungen. Anderslautenden und/oder entgegenstehende AGB sind als nicht wirksam anzusehen. Sofern der Kunde/Käufer über AGB verfügt, wird der Einbeziehung dieser ausdrücklich widersprochen. Kunden/Käufer sind ausschließlich natürliche oder juristische Personen. Die RDDW behält sich vor, bei Vorliegen rechtfertigender, sachlicher Gründe (Marktgegebenheiten, Änderung der Gesetzeslage und/oder einer höchstrichterlichen Rechtsprechung), die AGB einseitig anzupassen. Im Falle einer Änderung wird der Kunde rechtzeitig vor der beabsichtigten Änderung auf geeignetem Wege informiert. Ab der Ankündigung der Änderung, hat der Kunde eine Frist von 30 Tagen um der neuen AGB schriftlich zu widersprechen. Der Widerspruch muss in Schriftform an folgende E-Mail-Adresse erfolgen:

info@rddw.eu

Nach verstreichen der Frist, gilt die geänderte AGB als anerkannt.

2. Preise für Dienstleistungen und Waren

2.1. Alle Preise für Dienstleistungen und Waren der RDDW ergeben sich aus den aktuellen Preislisten welche zum Download oder auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Auf Basis dieser Preislisten erhält der Kunde, Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen. Sollte zu einem Artikel in der Auftragsbestätigung keine Preisangabe erfolgt sein, sodann ergibt sich der Preis aus der Preisliste.

Die RDDW behält sich das Recht vor, die Preise für Dienstleistungen und Waren, jederzeit einseitig ändern zu können.

2.2. Beim Erwerb von Lizenzen durch den Kunden, wird darauf hingewiesen, dass die Lizenzgebühren nicht durch die RDDW bestimmt, sondern durch die jeweiligen Software-Anbieter beziehungsweise Software-Hersteller festgelegt werden. Bei der Erstellung der Angebote und Auftragsbestätigungen wird darauf geachtet, dass stets die tagesaktuellen Preise verwendet werden. Erfolgt jedoch im anschließenden Zeitraum eine Preiserhöhung, so wird diese unverändert in der Rechnung an den Kunden weitergegeben. Aus der Preiserhöhung ergibt sich weder ein Rücktritts- noch ein Kündigungsrecht für den Kunden.

2.3. Sofern der Kunde einen Techniker für einen "vor Ort Einsatz" bucht, hat der Kunde sicher zu stellen, dass der Techniker ungehindert das Gelände betreten bzw. befahren kann. Sollte der Techniker länger als 5 Minuten auf eine legale Parkmöglichkeit oder die Zufahrt zum Kunden warten müssen, wird eine zusätzliche Pauschale von aktuell 16,81€ Netto erhoben. Durch Verzögerungen in der Anfahrt und/oder der Parkplatzsuche, können sowohl Ihr Termin als auch der nachfolgende Termin unnötig gefährdet werden. Sollte sich nach weiteren 15 Minuten keine Besserung einstellen, wird der Auftrag als „undurchführbar“ abgebrochen und der Kunde telefonisch informiert. Der Kunde hat im Falle eines Abbruchs alle angefallenen Kosten zu tragen (Anfahrt, Abfahrt, ggf. Spezialwerkzeug, Pauschale für erschwerte Anfahrt/Parkplatzsuche, o.ä.).

3. Mindestbestellwert

3.1. Der Mindestbestellwert beträgt 25€ Netto zzgl Versand.

3.2. Bei Bestellungen mit geringerem Auftragswert, berechnet die RDDW einen Mindermengenzuschlag von aktuell 9€ Netto.

4. Verträge und Vertragsänderungen

4.1. Anhand der Anfrage und Anforderungen des Kunden, erstellt die RDDW ein maßgeschneidertes Angebot welches dem Kunden i.d.R. auf elektronischem Wege übermittelt wird. Hier gelten die Vorschriften zum kaufmännischen Rechtsverkehr.

4.2. Sämtliche Angaben auf der Webseite der RDDW und in sonstigen Medien wie beispielsweise auf Flyern oder Ähnlichem, stellen lediglich eine mögliche Leistung dar und sind somit keine Zusicherung von Eigenschaften, Garantien, Preisen, Verfügbarkeiten, oder Ähnlichem. Des Weiteren bedürfen alle Angaben einer schriftlichen Vereinbarung, hierunter fallen unter anderem Garantien, Erweiterungen, Ergänzungen, Einarbeitungszeiten, Preise, und weitere Vertragsrelevante Punkte.

5. Zahlungsbedingungen

5.1. Zahlungen haben nach Rechnungsstellung innerhalb von 15 Tagen ohne Abzug zu erfolgen. Die Zahlung kann aktuell entweder per Überweisung, SEPA Lastschrift oder Bar erfolgen. Bei Barzahlung wird um passende Zahlung gebeten.

5.2. Im Falle von Zahlungsverzug ist die RDDW berechtigt in zumutbarem und angemessenem Umfang, Lieferungen und Leistungen zurückzuhalten. Des Weiteren werden dem Kunden Verzugszinsen in Rechnung gestellt.

5.3. Im B2B Geschäft wird des Weiteren von §288 BGB Abs. 5 gebrauch gemacht und dem Kunden eine zusätzliche Mahnpauschale in Höhe von mindestens 40€ Netto in Rechnung gestellt.

5.4. Bei anhaltendem Zahlungsverzug muss der Kunde damit rechnen, dass auch die Kosten für die anwaltliche Unterstützung zur Durchsetzung der Forderung in Rechnung gestellt werden.



5.4.1. Wird abschließend die ursprüngliche Forderung beglichen, jedoch ohne Zahlung der Mahnpauschale, Zinsen und Anwaltskosten, behält sich die RDDW die richterliche Durchsetzung der restlichen Forderung vor.

6. Gewährleistung

- 6.1. Bei Eintreten eines Gewährleistungsfalles erfolgt nach Entscheid der RDDW eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Sollte die gewählte Art der Nacherfüllung fehlschlagen, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.
- 6.2. Die Gewährleistung wird vollständig ausgeschlossen, wenn der Kunde ohne Wissen und schriftliche Zustimmung der RDDW, Hardware, Teile davon und/oder Zusatzeinrichtungen selbst modifiziert, überlastet oder unsachgemäßer Weiterverwendung zuführt, beziehungsweise dies durch Dritte machen lässt, es sei denn, der Kunde erbringt den Nachweis, dass die entstandenen Mängel weder ganz noch teilweise, durch zuvor genanntes Verhalten, verursacht worden sind / verursacht werden könnten.
- 6.3. Sowohl die RDDW als auch der Kunde sind sich einig darüber, dass weder die Beschaffenheit noch die Eigenschaften der Produkte vereinbart beziehungsweise zugesichert wurden. Die RDDW haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen dafür, dass die gelieferten Produkte bei Gefahrübergang, frei von Material- und Herstellungsmängeln sind und sich zur vertragsgemäßen Verwendung, mindestens jedoch zur gewöhnlichen Verwendung, eignen. Technische Spezifikationen/ Qualitätsbeschreibungen, welche die RDDW dem Kunden mitteilt, stellen keine Zusicherungen dar, außer sie wurden gesondert schriftlich bestätigt.
- 6.4. Die Abtretung der Gewährleistungsansprüche durch den Kunden sind vollständig ausgeschlossen. Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind, soweit gesetzlich zulässig, ebenfalls ausgeschlossen.
- 6.5. Stellt sich während der Bearbeitung beziehungsweise nach Abschluss heraus, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, so muss der Kunde, gegen Nachweis, den Aufwand der Mangelfeststellung und/oder -beseitigung, ersetzen.
- 6.6. Gemachte Angaben zu Software stellen keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften durch die RDDW dar, sondern geben lediglich die Herstellerinformationen wieder.
- 6.7. Die Nutzung der Software durch den Kunden, erfolgt ausschließlich auf Grundlage der Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen des Softwareherstellers.
- 6.8. Eine Gewährleistung der Funktion beziehungsweise bei Mängeln eine Haftung, erfolgt lediglich im gesetzlichen Rahmen durch den Hersteller, nicht durch die RDDW.

7. Geltungsbereich von Gewährleistungsausschlüssen / Verjährung der Gewährleistungsrechte

- 7.1. Die Gewährleistungsrechte des Käufers verjähren innerhalb von 12 Monaten. Ausgenommen sind Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.
- 7.2. Sämtliche Ausschlüsse der Gewährleistung gelten nur im Rahmen des gesetzlich Zulässigen.

8. Abnahme

- 8.1. Sollte im Rahmen der Erbringung einer Leistung eine Abnahme erforderlich oder vereinbart sein, hat diese direkt nach Abschluss der Leistung und im Beisein eines vertretungsberechtigten des Kunden und der RDDW zu erfolgen. Abschließend wird ein Bericht angefertigt und dem Kunden übergeben, dieser muss vom Kunden unterschrieben werden, ferner erhält die RDDW eine Kopie des selbigen.

9. Haftung

- 9.1. Vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen haftet die RDDW nicht für eigene oder durch Erfüllungsgehilfen begangene, leicht fahrlässige Pflichtverletzungen.
- 9.2. Die RDDW haftet nicht für Schäden an den gelieferten Waren oder sonstigen Komponenten, die im Rahmen von Hard- und Softwarelieferung auf der Nichtbeachtung einer Anleitung, sonstiger technischer Anforderungen oder auf unzureichenden Schutzvorkehrungen des Kunden gegen Datenverlust beruhen.

10. Erfüllungsort

- 10.1. Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen, ist D-76549 Hügelsheim.